

Condiciones generales

- El número de alumnos por grupo será de un mínimo de 4 y un máximo de 8.
- Si no se alcanza el número mínimo de alumnos, el estudiante podrá optar por incorporarse a otro horario. En caso de que no haya otro curso disponible, se gestionará la devolución del importe pagado.
- La duración de cada clase es de 55 minutos lectivos.
- Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier curso que no alcance el número mínimo de plazas.
- La dirección se reserva el derecho de anular la reserva o inscripción del estudiante que no haya abonado el importe correspondiente al curso, taller o servicio contratado en los plazos establecidos.
- Para avanzar al siguiente nivel, el alumno deberá haber asistido al menos al 75% del total de las clases y haber aprobado el examen final.
- El coste del libro de texto no está incluido en el precio del curso.

Como matricularse

- Puedes matricularte directamente en nuestra oficina en la calle Rodríguez San Pedro 2, dentro de los horarios especificados en nuestra página web, y completar una ficha de inscripción. Tam-

bién puedes hacerlo online a través de nuestra página.

- La inscripción será efectiva al realizar el pago total del curso, el primer pago, o al abonar 50 euros como señal para reservar tu plaza. Este importe será descontado del precio total del curso.
- Una vez recibido el pago o la reserva, te confirmaremos tu inscripción al curso por correo electrónico, momento en el cual podrás acceder a las clases.
- Si ya tienes conocimientos previos de italiano, te recomendamos completar el test de nivel disponible en nuestra página web, sin compromiso. Esto te permitirá orientarte sobre el curso que mejor se adapta a tus necesidades.
- Las fechas y horarios para realizar el test de nivel

coincidirán aproximadamente con los plazos de matrícula.

- Una vez corregido el test, nos pondremos en contacto contigo para realizar una prueba oral y definir el curso más adecuado para ti.

Pagos y descuentos

Puedes realizar el pago:

- Con tarjeta de crédito a través de nuestra página web.
 - Por transferencia bancaria.
 - En efectivo, como fecha límite, el primer día de clase.
- Los cursos pueden pagarse en un único pago



o de manera fraccionada:

- El primer plazo se abonará al formalizar la matrícula.
- El segundo plazo deberá abonarse a mitad del curso.

Descuentos:

Ofrecemos los siguientes descuentos:

- 15% para quienes traigan un amigo que no haya estudiado previamente con nosotros.
- 10% para personas desempleadas, presentando una fotocopia de la demanda de empleo.

Los descuentos se aplicarán únicamente en el momento de la inscripción.

No serán aplicables si eliges la modalidad de pago fraccionado.

Los descuentos no son acumulables entre sí.

Cancelación por parte del alumno

En caso de que el alumno decida abandonar el curso, deberá informar de esta situación en la recepción de Italianamente:

● **Antes del inicio del curso:**

El estudiante deberá presentar una solicitud escrita.

Se reembolsará el importe abonado, descontando los gastos de gestión administrativa

(50€).

Los reembolsos se realizarán por transferencia bancaria, para lo cual será necesario presentar un certificado con los datos bancarios completos del pagador.

● **Tras el inicio del curso:**

Si el curso no ha superado el 50% de su duración, las solicitudes de reembolso serán consideradas únicamente en caso de fuerza mayor. Si la causa del abandono es justificada (enfermedad grave, circunstancias familiares graves, traslado profesional o razones pedagógicas) y previa presentación del justificante correspondiente, se procederá a:

- **Devolución parcial:** Se reembolsará la diferencia de horas pagadas y no realizadas, aplicando una retención de 50 € por gastos de gestión administrativa.

Bono de horas: Como alternativa, el alumno podrá solicitar un bono equivalente a las horas no realizadas, sin retención por gastos de gestión.

- **Si el abandono ocurre tras superar el 50% del curso o sin causa justificada:**

Italianamente emitirá un bono por la diferencia de horas pagadas y no realizadas.

Este bono, expresado en euros, tendrá una validez de un año a partir de la fecha de tramitación de la baja y podrá utilizarse exclusivamente para inscribirse en un nuevo curso en el centro.

El titular del bono puede transferirlo a

otra persona de su elección.

La aceptación de los bonos de horas y las devoluciones no es automática, quedando a discreción de Italianamente.

● **Requisitos para el reembolso:**

Solicitud firmada;

Fotocopia de un certificado bancario que incluya IBAN, BIC y nombre del titular;

Breve escrito (en papel o por correo electrónico) explicando el motivo de la solicitud;

Justificantes que respalden la petición.

● **Plazos y modalidad de reembolso:**

Las devoluciones se realizarán mediante transferencia bancaria, dentro de un plazo razonable, según la modalidad de pago y respetando los plazos legales vigentes.

